

Senti Betingelser

Disse Betingelser er gældende fra **18. november 2020** og erstatter alle tidligere daterede versioner.

INDHOLD

Om Senti	2
Brug af Applikationen og køb af tillægsprodukter og -forbrugsydelser	3
Pris og betalingsbetingelser	3
Udskiftning/sletning af betalingskort	4
Kreditkortbetaling	4
Aftalens varighed	4
Ingen refundering eller fortrydelsesret	4
Opsigelse og overdragelse	4
Kundens data	5
Kundens adgang til egne data	5
Opdateringer og driftsstabilitet	6
Produktforbedringer	6
E-mail udsendelse	6
Kundens brug af Senti	6
Ansvar og ansvarsbegrænsninger	7
Ophavsret og andre immaterielle rettigheder	7
Datasikkerhed	7
Tvister	8



Om Senti

Senti har til hensigt at hjælpe virksomheder, offentlige institutioner og forbrugere med at opsamle, behandle, analysere og visualisere alle typer data fra IoT enheder og sensorer og andre typer smarte enheder og sensorer.

Senti udbyder en open source IoT Service Platform (**Applikationen, platformen**) via senti.cloud (eller diverse sub-domæner), samt en række tillægsprodukter- og forbrugsydelser, heriblandt men ikke begrænset til **whitelabel, custom, edge og Senti standard applikationer**, og findes i en betalt tjeneste der tilbydes gennem en række abonnementer med forskellige funktionssæt og forbrugsydelser.

Ud over Applikationen driver vi senti.io og andre hjemmesider og andre online kanaler (**Websites**), hvor der bl.a. findes informationer og hjælp til aktuelle og potentielle brugere af Applikationen.

Applikation, og tillægsprodukter/ -forbrugsydelser tilbydes udelukkende til erhvervskunder.

Al brug af vores Applikation, er underlagt disse betingelser, som Kunden accepterer ved oprettelsen af adgangen til applikationen.

Når du opretter din virksomhed skal din virksomhed tillige acceptere vores persondatapolitik og vores databehandleraftale.

Bemærk at der kan gælde særlige vilkår i tillæg til disse Betingelser for de enkelte produkter/tillægsprodukter- og ydelser. Disse vil være beskrevet og dækket af en aftale (hovedaftale)

Senti er designet, udviklet og drevet af WebHouse ApS, CVR: DK21221198.

1. Brug af Applikationen og køb af tillægsprodukter og -forbrugsydelser

- 1.1. Senti giver Kunden en ikke-eksklusiv og tidsbegrænset ret til at anvende Applikationen. Kunden indestår for, og har det fulde ansvar for dem, som Kunden giver adgang til Applikationen eller som bruger Kundens login. Kunden må hverken helt eller delvist overdrage sit abonnement til tredjemand uden skriftligt aftale med Senti.
- 1.2. Anvendes Senti under en **whitelabel, custom, edge eller anden Senti standardapplikations** aftale er følgende tillægsbetingelser gældende for anvendelse af Applikationen:
 - 1.2.1. Senti giver Kunden og Kundens kunde (herefter: klient) en ikke-eksklusiv og tidsbegrænset ret til at anvende Applikationen
 - 1.2.2. Kunden kan på vegne af sine klienter anvende Applikationen med henblik på at foretage IoT dataopsamling og databehandling på vegne af klienten
 - 1.2.3. Kunden er forpligtet til at sikre at alle klienter, samt alle klientens brugere, der anvender Applikationen med eget login, har godkendt den gældende databehandlersaftale og persondatapolitik jvf. nedenstående paragraf om "Datasikkerhed"
 - 1.2.4. Kunden indestår for og har det fulde ansvar for alle klienter der gives adgang til Applikationen.
 - 1.2.5. Klienten må hverken helt eller delvist overdrage sit abonnement til tredjemand uden skriftligt aftale med Senti.

2. Pris og betalingsbetingelser

- 2.1. Alle priser er angivet i danske kroner og er ekskl. moms. Ændringer i valutakurser, afgifter, forsikring, nettoprisindekset, fragt og indkøbsomkostninger medfører, at Senti kan justere priserne, således at Senti stilles uændret. Senti har i øvrigt ret til at ændre sammensætning, indhold, funktionssæt og priser på produkter og abonnementer med 45 dages varsel på e-mail.
- 2.2. Faktureringsperiode og betalingstidspunkt fremgår af den enkelte abonnementsstype. Med mindre andet er aftalt eller fremstår i abonnementsvilkårene, opkræves abonnementsbeløbet forud for hvert år.
- 2.3. Tilkøbte forbrugsydelser faktureres månedligt bagud for den måned forbruget er igangsat. Forbrugsydelser kan tilkøbes ad hoc, og for at der ikke skal oprettes et selvstændigt abonnement pr. tilkøbt forbrugsydelse sendes der en faktura månedligt svarende til det forbrug der er anvendt i den forgangne måned.
- 2.4. Ved indgåelse af en abonnementsordning der betales med kreditkort giver Kunden automatisk Senti lov til løbende at trække abonnementsbeløbet ved hjælp af Kundens kort. Hvis der gøres brug af forbrugsydelser eller udvidede funktioner, accepteres samtidig at der skal betales for disse forbrugsydelser eller udvidede funktioner særskilt.
- 2.5. Ved trækning på Kundens kort i forbindelse med abonnementsfornyelse og/eller forbrugsydelser vil der blive sendt en faktura til Kundens e-mail.

3. Udskiftning/sletning af betalingskort

- 3.1. Kunden kan til enhver tid udskifte eller slette betalingskort ved at kontakte Senti support.

4. Kreditkortbetaling

- 4.1. Vi tager følgende betalingskort: Dankort, VISA, og MasterCard.

5. Aftalens varighed

- 5.1. Disse Betingelser gælder så længe Kunden har en konto, der giver adgang til Applikationen eller i øvrigt benytter sig af Applikationen. Kundens konto kan til enhver tid slettes ved at kontakte Senti support.
- 5.2. Abonnementet forlænges automatisk såfremt det ikke er opsagt.

6. Ingen refundering eller fortrydelsesret

- 6.1. Applikationen og forbrugsydelse udbydes udelukkende digitalt til erhvervsdrivende, og der gælder derfor ingen 14 dages fortrydelsesret.

7. Opsigelse og overdragelse

- 7.1. Kunden kan opsige, ændre og nedgradere sit abonnement til Applikationen ved at kontakte Senti support. Abonnementet på applikationen løber minimum 12 måneder, med mindre en hovedaftale om anvendelse af Senti fastsætter andet, og Kunden kan til enhver tid opsige aftalen med 1 måneds varsel op til abonnementsperiodens udløb.
- 7.2. Senti kan opsige abonnementet med 12 måneders varsel, eller øjeblikkeligt ved Kundens væsentlige overtrædelse af disse Betingelser, manglende betaling af abonnement hvorved der er fremsendt rykker for manglende betaling, eller ved Kundens insolvens.
- 7.3. Senti har ret til frit at overdrage sine rettigheder til Applikationen og forpligtelser overfor Kunden til koncernforbundet selskab eller tredjemand eksempelvis ved, men ikke begrænset til, en fusion af Senti ind i et nyt selskab eller salg af Senti til et andet selskab. Senti har endvidere ret til at bruge underleverandører, herunder bl.a. til opbevaring og behandling af data. En liste over underleverandører, der anvendes til databehandling i Applikationen, kan findes på vores hjemmeside. Som udgangspunkt udføres al databehandling i Applikationen i et europæisk (EØS) datacenter med mindre andet er beskrevet på vores hjemmeside eller i en hovedaftale.
- 7.4. Såfremt Senti eller koncernforbundet selskab hvortil drift og vedligeholdelse er overdraget til, opsiger abonnementet overfor kunden uden at kunden væsentligt har overtrådt disse Betingelser, eller såfremt Senti er nødsaget til at stoppe sine forretningsmæssige aktiviteter (konkurs, insolvens, eller opløsning), og dermed ikke er i stand til at drive Applikationen videre, og såfremt Applikationen ikke retmæssigt er overdraget til en anden virksomhed eller retmæssigt kontrolleret af en af kurator godkendt virksomhed, vil Kunden på anmodning kunne få udleveret en kopi vederlagsfrit af en fuld driftudgave

af den i abonnementet anvendte Applikationssoftware inklusive en kopi af alle Kundens historiske data og nødvendige passwords og hemmelige nøgler, der efterfølgende kan afvikles på en af partnerens udvalgte og kompatible hosting-platforme. Denne udleverede driftudgave er ikke en licensmæssig overdragelse af ejerskab til Applikationen eller intellektuelle rettigheder til Applikationen. Denne udleverede driftudgave giver ikke automatisk adgang til opdateringer af Applikationen. Applikationen vil fortsat forblive open source. Kunden kan dog fortsætte udviklingen af Applikationen såfremt al ny udviklet funktionalitet overholder den open source licens Applikationen er licenseret under, og at kildekoden tilbageføres til open source miljøet på Github.

8. Kundens data

- 8.1. De informationer din virksomhed indtaster eller opsamler i Applikationen eller på anden vis deler med os behandles fortroligt og kan kun videregives til tredjemand hvis der er tale om offentligt tilgængelige oplysninger, hvis vi bliver pålagt at gøre det af en myndighed eller domstol, eller hvis vi skønner det er rimeligt i forbindelse med myndighedskrav, Kundens konkurs eller lignende. Senti kræver, at enhver offentlig instans, der anmoder om kundedata, følger alle gældende love, regler og procedurer for anmodningen.
- 8.2. Data i Applikationen kan dog anvendes i statistisk øjemed, samt til levering af visse funktioner, og naturligvis uden at det kan identificeres, hvorfra oplysningerne kommer. Såfremt der udvikles nye produkter baseret på disse data vil disse produkter blive gjort tilgængelig for Kunden på almindelige salgsbetingelser. Kunden kan således erhverve adgang til disse produkter til den fastsatte salgspris.
- 8.3. Al information der sendes til os eller indtastes på vores hjemmeside (indlæg, kommentarer, spørgsmål, e-mails osv.) tilhører os, og vi kan frit gøre brug af denne information uden at godtgøre din virksomhed, og uden at den anvendte information kan identificeres.

9. Kundens adgang til egne data

- 9.1. Kunden har til enhver tid fuld adgang til sin egen konto og data. Hvis abonnementet udløber eller opsiges, overgår kunden automatisk til 14-dages gratis prøve abonnement. Det medfører, at Kunden ikke længere har adgang til de data eller databehandlinger, som er en del af de betalte abonnemeter.
- 9.2. Ingen af Kundens data i selve Applikationen vil blive slettet. Kunden kan til enhver tid få adgang til disse data igen ved at købe et abonnement.
- 9.3. Hvis Senti ønsker at lukke adgangen til Applikationen kan dette ske uden grund, j.v.f. pkt. 7, men det skal varsles pr. e-mail til Kunden 12 måneder inden lukningen og Kunden skal have verificeret modtagelsen af denne varslings. Kunden har i denne periode mulighed for at eksportere alle data ud fra Applikationen såfremt Kunden ikke anmoder om at benytte muligheden i pkt. 7.4. Dette gælder dog ikke, hvis Kunden ikke har betalt for adgang til Applikationen.

10. Opdateringer og driftsstabilitet

- 10.1. Senti forbeholder sig retten til løbende at opdatere og ændre på Applikationen. Det tilstræbes at udføre disse opdateringer, så de ikke er til gene for Kunden. I enkelte tilfælde kan det dog være nødvendigt at lukke for adgangen til Applikationen (driftsstop) og vores websites mens opdateringer foretages. Alle planlagte opdateringer der kræver driftsstop vil blive varslet. Senti tilstræber højest mulig driftsstabilitet for Applikationen, men garanterer ikke for denne.
- 10.2. Skal den dataopsamlingsopgave Applikationen påtænkes at stå for have en udvidet opetidsgaranti ud over den tilstræbte højest mulige driftsstabilitet, kan der tilkøbes et abonnement for en sekundær dataopsamler der driftes i et andet datacenter. Der vil ikke blive opdateret software på den primære og sekundære dataopsamler samtidigt.

11. Produktforbedringer

- 11.1. Udføres der aftalte produktforbedringer, custom udvikling eller opdateringer bestilt af Kunden på Applikationen, faktureres den anvendte tid baseret på timeregistrering eller efter fast pris. Faktureret tid følger den til enhver tid gældende timepris hos Senti. Der kan aftales individuel udvikling på Applikationen til en ekstra favorabel pris, såfremt den ønskede udvikling vil forbedre Applikationen for andre kunder. Gældende timepriser kan findes på vores hjemmeside eller i en særskilt prisaftale for anvendelse af Applikationen.
- 11.2. Senti har copyright på kildekode der indgår i produktforbedringer af Applikationen uagtet at forbedringer er bestilt og betalt af Kunden. Intellectual Property (IP) på udviklede custom applikationer og komponenter (selvstændige klienter) er delt mellem Senti og Kunden.

12. E-mail udsendelse

- 12.1. Senti har ret til at sende e-mails ud til Kunden, når der kommer opdateringer til Applikationen, eller hvis der bliver udviklet nye funktioner, moduler eller applikationer, som vurderes at være i legitim interesse for Kunden.
- 12.2. Senti forbeholder sig ligeledes retten til at sende reklamer for tredjemand med ud i disse e-mails. Modtagelsen af e-mails kan til enhver tid afmeldes ved at klikke på 'afmeld' linket i de fremsendte e-mails.
- 12.3. Senti sender ikke direct-mails med reklamer til Kundens kunder (klienter) registreret i Applikationen

13. Kundens brug af Senti

- 13.1. Kunden er eneansvarlig for indholdet og lovligheden af kundens data og må ikke overføre eller bearbejde ulovlige data eller lignende i Applikationen eller benytte Applikationen til ulovlige eller ondsindede formål.

14. Ansvar og ansvarsbegrænsninger

Vores priser afspejler nedenstående ansvarsfraskrivelser og begrænsninger:

- 14.1. **Brugen af Applikationen foregår helt på eget ansvar. Senti kan hverken holdes ansvarlig for direkte eller indirekte tab, der måtte opstå i relation til brug af og adgang til Applikationen.**
- 14.2. **Senti fraskriver sig endvidere ansvar for problemer og tab, der opstår pga. forhold, der er uden for Senti's kontrol. Dette gælder fx. strømafbrydelser, problemer med internet forbindelser, problemer med hardware, problemer med dataindsendelse fra tilknyttede applikationer, hacker-angreb, vira eller anden form for force majeure.**
- 14.3. **Senti hæfter alene for forsætlige eller groft uagtsomme forhold og det maksimale erstatningsansvar overfor Kunden kan uanset årsagen aldrig overstige et beløb svarende til Kundens samlede betaling af vederlag i et år for brugen af Applikationen.**

15. Ophavsret og andre immaterielle rettigheder

- 15.1. Medmindre andet er udtrykkeligt angivet, ejer Senti ophavsretten og andre immaterielle rettigheder til Applikationen og alt materiale på websites og i Applikationen. Al brug kræver vores skriftlige samtykke.
- 15.2. Der overdrages ingen immaterielle rettigheder til Applikationen eller andet materiale på websitet eller Applikationen til Kunden. Applikationen er 100% Open Source og brugsrettigheder til Open Source kode i Applikationen vil altid følge den pågældende licens der er at finde for de enkelte moduler af Applikationen på GitHub.com.
- 15.3. Kildekoden til Applikationen kan hentes på GitHub.com i den seneste tilgængelige version
- 15.4. Kunden giver Senti og vores samarbejdspartnere og underleverandører ret til at bruge materiale og data (bortset fra personoplysninger og uden at materiale og data kan identificeres) der sendes til Applikationen af Kunden i det omfang det er nødvendigt for, at vi kan drive og udvikle Applikationen og vores websites, samt til markedsføring.
- 15.5. Senti kan anvende Kunden og Applikationen som reference på sit website eller anden form for markedsføring.
- 15.6. Kunden indestår for, at materiale der uploades, hverken krænker tredjemands rettigheder eller er i strid med gældende ret.

16. Datasikkerhed

- 16.1. Vores behandling af personoplysninger, som Kunden er dataansvarlig for og som opbevares m.v. i Applikationen er reguleret i Databehandleraftalen (GDPR-aftale) imellem Senti og Kunden. Ansvar for behandlingen af Kundens personoplysninger, er reguleret af Databehandleraftalen.
- 16.2. Sentis behandling af personoplysninger er underlagt vores persondatapolitik og den indgåede Databehandleraftale.

- 16.3. Senti kan til enhver tid ændre og opdatere disse Betingelser og oplysninger om rettigheder. De gældende Betingelser vil altid være tilgængelige på vores hjemmeside. Brug af Applikationen og/eller vores hjemmeside efter en ændring af Betingelserne, betragtes som Kundens accept af de ændrede Betingelser.

17. Tvister

- 17.1. Opstår der uenighed mellem kunden og Senti skal uenigheden afgøres efter dansk ret med Byretten i Aalborg som første instans.